

POLITIQUE DE LA QUALITÉ

La Direction de DADOLAB s'est engagée dans un processus de mise en œuvre de la qualité à tous les niveaux de l'entreprise, conformément aux exigences de la norme UNI EN ISO 9001:2015.

Les principaux objectifs sont les suivants:

- ✓ la diffusion de ses produits et services;
- ✓ le respect des exigences;
- ✓ l'amélioration continue des performances de ses processus d'entreprise;
- ✓ la pleine satisfaction du client;
- ✓ l'amélioration des relations et des performances des fournisseurs;
- ✓ la mise en œuvre et le développement de ses systèmes afin de fournir aux clients des solutions technologiques toujours nouvelles, adaptées à leurs besoins;
- ✓ la création d'une culture d'entreprise orientée vers l'amélioration continue.

La Direction Générale se fixe donc pour objectifs de:

- accroître les activités de prévention afin de réduire les coûts de non-qualité, liés aux signalements des clients, par le biais d'actions correctives;
- optimiser les processus de gestion afin d'augmenter la compétitivité de l'entreprise et ses opportunités de marché;
- optimiser les relations avec les fournisseurs afin de les impliquer dans les objectifs fixés;
- suivre la satisfaction des clients à travers des méthodes spécifiques définies lors de la Revue de Direction.

À cet effet, un plan qualité est préparé chaque année afin de définir les objectifs par processus de DADOLAB (Plan Qualité et Objectifs).

La Direction souhaite communiquer la politique qualité à toutes les ressources internes ; cela se fait par affichage sur le tableau d'affichage de l'entreprise et par vérification lors des audits internes.

Cette même politique, dans un objectif d'amélioration continue, est également communiquée aux fournisseurs jugés stratégiques.

Cinisello Balsamo le 13.02.2026

Gianluca Cazzuli
(CEO)