POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di DADOLAB si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principali obiettivi risultano essere:

✓ la diffusione dei propri prodotti e servizi;
✓ il rispetto dei requisiti
✓ il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali;
✓ la piena soddisfazione del cliente;
✓ il miglioramento dei rapporti e prestazioni dei fornitori
✓ l'attuazione e lo sviluppo dei propri sistemi al fine di fornire ai clienti soluzioni tecnologiche sempre nuove alle proprie esigenze;
✓ la creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo.

La Direzione Generale si propone quindi di:

- *incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità, dati dalle segnalazioni dei Clienti, attraverso le azioni correttive;*
- *ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;*
- *ottimizzare i rapporti con i fornitori al fine di renderli partecipi agli obiettivi prefissati;*
- *monitorare la soddisfazione del cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione.*

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi per processo di DADOLAB (Piano della Qualità e Obiettivi).

È volontà della Direzione comunicare la Politica della qualità a tutte le risorse interne, questo avviene tramite esposizione nella bacheca aziendale e riscontro attraverso gli audit interni.
La stessa politica allo scopo di accrescere il miglioramento continuo viene trasmessa anche ai fornitori ritenuti strategici

Cinisello Balsamo il 23.110.2026

Gianluca Cazzuli
(CEO)